



UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU  
DEPARTAMENTUL PENTRU PREGĂTIREA PERSONALULUI DIDACTIC  
Sibiu –550324, Calea Dumbrăvii, nr. 34,  
Tel. 0269/21 16 02; Fax 0269/235224; e-mail: [dppd@ulbsibiu.ro](mailto:dppd@ulbsibiu.ro)

## PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ANUL 2007

Prezentul Plan operațional a fost elaborat având la bază:

- Legea învățământului
- Statutul personalului didactic
- Planul strategic al DPPD pentru perioada 2004-2008
- Planul strategic și operațional al ULBS

El se dorește un instrument de lucru. El este perfectibil , orice sugestie și propunere pertinentă venită din parte colegilor din ULBS putând fi analizată și acceptată dacă ea contribuie la bunul mers al departamentului.

### A. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE STRATEGICE ALE DPPD

#### 1. Misiunea DPPD

DPPD are ca scop fundamental pregătirea inițială a viitorilor profesori, de-rularea programelor de educație continuă (postuniversitare, master, perfecționare etc.), precum și cercetarea științifică în domeniul psihopedagogic, metodic și al managementului educațional, la un înalt nivel calitativ, de natură să corespundă rigorilor care stau în fața învățământului superior, la ora actuală.

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic dorește să se constituie în unul dintre pilonii de bază ai Universității "Lucian Blaga" din Sibiu, ajutând în acest fel universitatea să se califice pe o poziție de frunte la nivelul universităților naționale și să fie o universitate recunoscută în Europa prin prisma conținutului și modernității procesului de învățământ, a dinamismul inovării, a implicării în raporturi strategice de parteneriat cu mediul educațional, cultural și social național și internațional.

Prin programele de învățământ derulate, DPPD asigură societății românești și, în principal învățământului românesc, cadrele didactice – profesorii, pentru toate formele de învățământ. Totodată, asigură continuarea studiilor prin învățământul de masterat și cursuri postuniversitare, în cadrul acestora fiind incluși absolvenți ai învățământului superior.

DPPD urmărește să fie remarcată printre instituțiile de prestigiu în domeniul educațional pe plan național și european, promovând educația și cercetarea în concordanță cu cerințele societății cunoașterii, ceea ce presupune promovarea excelenței în toate activitățile și procesele derulate.

## 2. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unui plan de dezvoltare strategică a DPPD;</li> <li>- organizație cu potențial pentru realizarea strategiei propuse;</li> <li>- cadre didactice cu calificare în concordanță cu cerințele legale și foarte bine pregătite profesional;</li> <li>- disponibilitate către învățare organizațională și deschidere către schimbare;</li> <li>- existența spațiilor de învățământ;</li> <li>- atragerea de resurse extrabugetare într-un procent de aproximativ 40 %;</li> <li>- aplecare și deschidere către problemele comunitatea locală, regională și națională.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dotarea insuficientă cu aparatură destinată instruirii asistate și softuri educaționale, precum și cu aparatură audio-video;</li> <li>- implicare insuficientă a personalului în activitățile de cercetare ale celorlalte facultăți din ULBS prin programe comune de cercetare;</li> <li>- o mică implicare a studenților în ceea ce privește strategia de dezvoltare a DPPD;</li> <li>- comunicare profesională relativ redusă între colectivul DPPD și colectivele celorlalte facultăți din ULBS;</li> </ul>
Oportunități	Constrângeri/ Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> <li>- pe plan național, se acordă o importanță deosebită problemei formării cadrelor didactice din punct de vedere legislativ și decizional;</li> <li>- există contacte permanente sub forma întâlnirilor de lucru între directorii de DPPD din țară și reprezentanții MedC pentru stabilirea unei strategii generale cu privire la activitatea departamentelor;</li> <li>- existența unei piețe relativ mari de ab-solvenți de învățământ superior în județele limitrofe, și nu numai, care aleg să se profesionalizeze pentru cariera didactică prin DPPD, în regim cu taxă;</li> <li>- deficitul de cadre didactice din județul Sibiu, în special în mediul rural;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- specificul activităților din DPPD impune colaborarea cu un număr foarte mare de profesori din universitate (metodiști) și din învățământul preuniversitar (mentori), fapt care impune o foarte atentă distribuție a resurselor financiare alocate DPPD;</li> <li>- existența unui număr mare de DPPD-uri la nivelul țării, fapt care face dificilă individualizarea prin prisma ofertei educaționale;</li> <li>- tendința de reducere a autonomiei universitare;</li> <li>- scăderea natalității;</li> <li>- nivelul scăzut al salarizării debutanților din învățământ, care face, din acest punct de vedere, neatractivă profesiunea didactică.</li> </ul>

## 3. Obiectivele DPPD

Obiectivul fundamental îl constituie realizarea unei calități a învățământului și educației la nivelul exigențelor europene, bazat pe cele mai noi și valoroase rezultate ale cercetării științifice din domeniul psihopedagogic, metodic, și al managementului, în paralel cu creșterea motivației și satisfacției tuturor celor implicați – studenți, cadre didactice, personal de specialitate operațională și managerială, comunitate etc.

În concordanță cu obiectivul fundamental, ca ținte concentrice pot fi enumerate următoarele obiective:

- modernizarea procesului de instruire, bazată pe dezvoltarea unor planuri de învățământ actuale, în relație directă cu cerințele societății și comunității, compatibile cu cele ale unor instituții similare de referință din țară și din străinătate, stabile în structură și dinamice în conținut.

- realizarea unei înalte calități în domeniul cercetării științifice, psihopedagogice, și metodice, managerial-educațional, de natură să influențeze calitatea învățământului românesc

prin prisma valorii, concreteții și pertinentei aplicării rezultatelor obținute, în practica școlară curentă;

- îmbunătățirea calității procesului de învățământ prin evaluarea lui periodică, prin continua dimensionare a timpului pentru predare-învățare, prin suportul acordat studenților cu dificultăți de progres la învățatură, precum și celor cu performanțe superioare, prin consilierea și orientarea studenților pentru cariera didactică, prin perfecționarea continuă a cadrelor didactice implicate, prin susținerea mobilităților interne și internaționale de documentare, studiu și cercetare;

- realizarea motivației pentru învățare la studenți și a sprijinului acordat pentru construcția carierei, încurajarea participării lor la programe de cercetare inter și transdisciplinare;

- dezvoltarea și diversificarea unor servicii universitare de calitate cu costuri reale și accesibile, orientarea lor spre specificul societății informaționale, modernizarea cursurilor de specialitate pentru formarea continuă, ofertarea unui număr mai amplu de programe și servicii pentru toate categoriile de cetățeni, prin lansarea unor programe de formare a adulților, de consiliere și educație a părinților;

- formarea și consolidarea unor relații de parteneriat cu departamente de același profil ale universităților din țară și din străinătate, cu invitarea cadrelor didactice din acele universități să susțină și să conferențeze pe teme de interes comun;

- realizarea și modernizarea informatizării procesului educațional și al celui administrativ, atragerea de noi fonduri pentru achiziționarea aparaturii și a mijloacelor de învățământ moderne, în conformitate cu cerințele actuale ale unui proces de învățământ eficient;

- asigurarea condițiilor optime de desfășurare a activităților, atât a celor de învățământ, cât și a celor de cercetare și administrative pentru toți salariații și studenții DPPD, gospodărirea judicioasă a resurselor financiare și materiale, atragerea de noi fonduri.

## **B. MĂSURI ȘI ACȚIUNI PREVĂZUTE PENTRU ANUL 2007, ÎN SCOPUL ÎNDEPLINIRII MISIUNII ȘI REALIZĂRII OBIECTIVELOR STRATEGICE ALE DPPD**

### **I. Obiective academice**

#### **1.1. Structura existentă a DPPD**

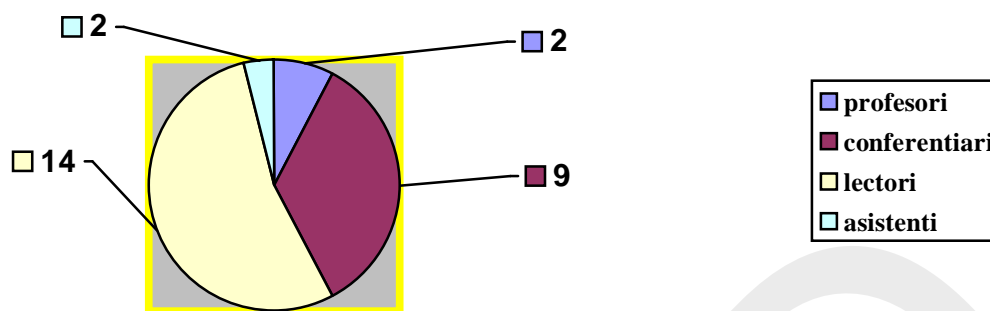
În Departament există un număr de 47 de posturi didactice. La ora actuală DPPD funcționează cu un număr de 14 cadre didactice titulare, 3 cadre didactice asociate și 13 cadre didactice titulare în ULB care prestează activități didactice în cadrul DPPD. Pentru cadrele didactice titulare în DPPD, repartitia pe posturi didactice este:

- 2 profesori universitari;
- 2 conferențieri;
- 9 lectori doctori și doctoranzi;
- 2 asistenți.

Cadrele didactice titularizate în facultățile ULB, ocupă funcții didactice după cum urmează (figura 1):

- 7 conferențieri;
- 5 lectori;

**Fig.1. Distribuția cadrelor didactice pe grade didactice**



Distribuția posturilor ocupate este redată în figura 2.

Personalul TESA din departament este compus din:

- un administrator financiar;
- două secretare;
- un îngrijitor curățenie.
- 

## **1.2. Oferta educațională existentă**

La ora actuală, prin DPPD se realizează:

- pregătirea inițială pentru cariera didactică a studenților facultăților din ULB și din celelalte universități sibiene care doresc să se formeze pe filiera didactică;
- formarea continuă prin grade didactice (definitivat, gradul II, gradul I) a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar pentru specializările acreditate în acest sens;
- pregătirea psihopedagogică și metodică inițială prin program postuniversitar, în serii organizate la cerere;
- formarea continuă prin program de master (Management educațional).

## **1.3. Oferta educațională pentru studiile de master pentru anul 2006-2007**

Pentru acest an universitar, DPPD și-a propus inițierea altor două programe de master, intitulate “Management curricular”, respectiv “Educație inclusivă” având ca grup țintă cadrele didactice din învățământul preuniversitar.

Pentru a veni în întâmpinarea cerințelor comunității locale, precum și în interesul celor vizați, departamentul își propune să inițieze o cercetare de marketing pentru a depista cerințele și nevoile de formare. Astfel, focalizarea se va concentra pe direcția educației adulților, implicând în acest sens educația părinților, dar și consilierea și orientarea școlară și profesională a elevilor și studenților.

Un prim pas a fost făcut în acest sens, prin înființarea unui Centru de Consiliere și Orientare în carieră în cadrul DPPD. Dacă studiile vor pune în evidență nevoia de formare pe această direcție, în cadrul acestui an vom întreprinde demersurile pentru promovarea încă a unui program de formare pe direcțiile prezentate mai sus.

## II. Studenții

Așa cum este formulat în misiunea DPPD, concentrarea atenției și eforturilor membrilor DPPD este, fără îndoială, pe direcția furnizării unei educații complete, de natură să-i ofere viitorului dascăl o integrare fără probleme în spațiul școlii.

### Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"><li>- posibilitatea obținerii cele de-a doua specializări pentru studenți;</li><li>- varietatea facultăților din ULB;</li><li>- numărul mare de studenți existenți în ULB;</li><li>- existența unor facultăți care pregătesc preponderent pentru domeniul didactic;</li><li>- direcționarea activităților Centrului de Consiliere și Orientare către nevoile și așteptările studenților;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- slaba implicare a studenților în ceea ce înseamnă viața departamentului;</li><li>- accentul pus în special pe pregătirea de specialitate și abia în plan secundar pe formarea psihopedagogică;</li><li>- lipsa de comunicare între studenții de la facultăți diferite;</li><li>- implicarea redusă a studenților în cercetarea din DPPD.</li></ul>
Oportunități	Constrângeri/amenințări
<ul style="list-style-type: none"><li>- cererea mare de formare de pe piața muncii;</li><li>- recunoașterea locală, regională și națională a DPPD, prin prisma numărului mare de studenți din alte părți ale țării (Moldova, Dobrogea) școlarizați;</li><li>- importanța acordată pe plan legislativ problemei formării cadrelor didactice;</li><li>- obiectivele propuse de DPPD sunt în concordanță cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior;</li><li>- există o tendință a angajatorilor de a privilegia la angajare pe solicitanții care fac dovada absolvirii și a modulului psihopedagogic;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- formarea precară a tinerilor la intrarea în învățământul superior;</li><li>- existența unui număr mare de DPPD-uri la nivelul țării;</li><li>- scăderea natalității;</li><li>- existența unei oferte reduse de posturi didactice pentru disciplinele socio-umane, medicale, juridice, economice etc. la nivelul țării, pentru învățământul preuniversitar;</li><li>- majoritatea posturilor didactice scoase la concurs (atât la suplینire cât și la titularizare) aparțin mediului rural, lucru care este neatractiv pentru absolvenți;</li><li>- nivelul scăzut al salarizării debutanților din învățământ determină frecvent orientarea absolvenților spre domenii mai bine plătite.</li></ul>

La ora actuală prin DPPD se școlarizează un număr de 5777 de studenți la zi, dintre care 3930 sunt studenți bugetari, iar 1847 sunt studenți cu taxă. La învățământul postuniversitar este prevăzut pentru 2007 un număr de aproximativ 400 de cursanți, care vor fi formați în trei serii.

În ceea ce privește formarea continuă, estimăm (în relație cu situația din anii anteriori), un număr de aproximativ 300 cadre didactice care să susțină examenul de definitivat, aproximativ 200 înscriși la gradul al II-lea și 70 pentru gradul I.

La cursurile de master "Management educațional", există un număr de 300 studenți cuprinși în anul I și II de studiu. Preconizăm obținerea aprobărilor necesare pentru inițierea unui alt program de master, intitulat "Management curricular" adresat tuturor cadrelor didactice aflate în învățământ, în scopul satisfacerii cerințelor legate de perfecționarea periodică și avem în vedere un segment de aproximativ 70 de cursanți pentru prima serie.

### III. Activitatea didactică

Pentru îndeplinirea principalei misiuni, DPPD își propune adaptarea planurilor de învățământ și a programelor analitice în conformitate cu structura pro-pusă prin Declarația de la Bologna.

Pregătirea psihopedagogică a studenților constituie fundamentul de cunoaștere și instruire pentru predarea didacticii specialității, a disciplinelor opționale și a practicii pedagogice.

Poziționarea disciplinelor a fost realizată conform Planului de învățământ unitar, existent la nivel național, primit de la direcția de specialitate din MedC. Acestea au un rol complex în transmiterea cunoștințelor de specialitate, în cunoașterea psihologică a elevilor și a complexității proceselor psihice implicate în activitatea instructiv-educativă. Formarea realizată prin cursurile DPPD își propune să atingă și latura afectiv-atiudinală, de atașament față de profesiunea didactică, de identificare cu valorile și idealurile acesteia și acest lucru nu doar prin formarea competenței de specialitate și didactice, ci și prin crearea motivației cognitive, emoționale și de angajament.

O atenție deosebită se va acorda asigurării cursurilor, manualelor, monografiilor, îndrumărilor pentru practica pedagogică, precum și studiilor de caz care trebuie pregătite pentru seminarii, astfel încât studenții să aibă la dispoziție tot ceea ce le asigură o bună informare pentru a se putea încadra în criteriile de evaluare cerute de profesor.

În scopul asigurării cerințelor pentru realizarea unui învățământ modern, de calitate, în relație directă cu cerințele actuale adresate învățământului superior, colectivul DPPD își propune:

- dotarea sălilor de curs cu aparatură multimedia;
- echiparea completă a Laboratorului pentru Tehnologia Informației;
- amenajarea spațiului necesare Centrului de Orientare și Consiliere pentru Cariera Didactică a studenților;
- achiziționarea softurilor educaționale cu licență, necesare;
- amenajarea unor spații pentru cadrele didactice, necesare pentru orele de consultații oferite studenților;
- încadrarea cu personal didactic în condițiile cerute de lege pentru disciplinele de Didactica specialității;
- realizarea demersurilor necesare pentru definitivarea planului de învățământ propus pentru masterul "Management curricular" și inițierea de acțiuni în vederea autorizării;
- introducerea în programa analitică a cursurilor, a rezultatelor cercetărilor personale din domeniul predării;
- realizarea de workshop-uri comune cu cadrele didactice de la celelalte facultăți din ULB, pentru dezbaterile unor probleme legate de creșterea eficienței predării și a obținerii unui învățământ de calitate;
- perfecționarea cadrelor didactice din DPPD;
- inițierea de activități de pregătire pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar care sunt înscrise pentru susținerea examenelor de definitivare și grade didactice;
- atragerea unor personalități de prestigiu din domeniul psihopedagogic pentru susținerea unor conferințe de interes pentru pregătirea didactică a studenților;
- intensificarea contactelor cu comunitatea locală și instituțiile specializate (Inspectoratele școlare județene, Casa Corpului Didactic etc.) pentru obținerea feedback-ului referitor la calitatea cadrelor didactice nou intrate în învățământ.



#### IV. Cercetarea științifică

Colectivul DPPD desfășoară activități de cercetare în direcțiile impuse de pregătirea și specialitatea cadrelor didactice. La ora actuală, cadrele didactice sunt implicate în derularea următoarele contracte:

Nr. crt	Titlul grantului	Calitatea	Cadrul didactic
1	Universitatea Europeană și instituționalizarea cunoașterii: fundamentele cultural-valorice ale învățământului universitar modern și schimbarea instituțională în universitatea de azi (CNCSIS nr. 872-2005)	coordonator zonal	Asist. drd. Carmen Maria Popa
2.	Proiectul pentru învățământul rural (MedC)	membru - mentor	Asist. drd. Carmen Maria Popa
4.	Sokrates/ Lingua-1 Program de colaborare internațională între universitățile din Paderborn (Germania), Nitra (Slovacia) și Sibiu	membru	Lector drd. Sara Konnerth
5	Proiect PHARE extindere 2006-2007 RO 551.01.02/21 – “O școală prietenoasă, deschisă tuturor – educația incluzivă pentru grupuri dezavantajate”	membru	Lector dr. Daniel Mara
6.	Cultură politică și comportament electoral în România în anii democrației parlamentare 1866-1937 CNCSIS 25- grant tip At	membru	Lector dr. Daniel Mara
7.	Promovarea cercetării științifice privind calitatea vieții la nivelul comunității locale și implicații asupra educației – PROCED 2006-2008	membru	Lector dr. Daniel Mara
8.	„Jeunes bâtisseurs d’un avenir viable” - proiect internațional privind educația relativă la mediu, inițiat de Universitatea din Moncton, Canada (2006-2007)	coordonator zonal	Lector dr. Adriana Nicu
9.	CeLGAS – PL/04/B/F/PP – 17- 4431 “Conventional & eLearning Gas Engineering Centre” – Leonardo da Vinci Vocational Training Action Programme	membru	Conf. dr. Carmen Sonia Dușe
10.	“Cercetări privind îmbunătățirea competenței profesionale a formatorilor pentru industria constructoare de mașini. Studiu de caz la “COMPA” S.A. Sibiu”	director de program	Conf. dr. Carmen Sonia Dușe
11.	“Dezvoltarea unui sistem de e-learning și e-creative design în domeniul sculelor așchietoare” CNSIS 105	membru	Conf. dr. Carmen Sonia Dușe

În domeniul publicistic, sunt prevăzute pentru anul în curs noi apariții editoriale, precum și participări cu comunicări științifice la conferințe de prestigiu din țară și străinătate.

## **V. Activitatea de cooperare internă și internațională**

Prin oferta educațională pe care o pune la dispoziție, DPPD inițiază și menține contacte pe plan local, cu instituții care solicită cursuri de formare postuniversitară (S.C. COMPA S.A), precum și pe plan național asigurând formarea continuă pentru cadre didactice din toate județele țării. De asemenea, există o strânsă legătură cu colectivele altor DPPD din țară, cu care se analizează și iau decizii comune asupra găsirii celor mai bune modalități de realizare a politicii departamentului.

Cooperarea internațională este larg reprezentată, pe de o parte prin prisma contractelor și granturilor în derulare, pe de altă parte prin studiile comune efectuate de membrii DPPD și universitari din alte țări. Astfel, există contacte ample cu cercetători și universitari din țări precum Germania, Austria, Italia, Polonia, Slovacia, Canada etc. cu care se întreprind o serie de cercetări și studii pe subiecte de în-teres educațional.

În acest, sens, colectivul DPPD își propune continuarea colaborărilor, precum și inițierea de noi contacte, prin prisma ofertării altor programe și teme de cercetare.

## **VI. Baza materială**

La ora actuală, spațiile departamentului constau în două săli de cursuri, o sală pentru laborator IT, un birou – destinat cadrelor didactice, un birou destinat directorului DPPD, un birou secretariat, mobilierul corespunzător acestor încăperi, 4 calculatoare, 2 retroproiectoare, 1 videoprojector, 1 xerox.

Pentru anul în curs ne propunem:

- în privința asigurării spațiilor și a dotării DPPD cu aparatura necesară solicităm conducerii academice și administrative a ULBS rezolvarea solicitărilor cu valoare reparatorie și recuperatorie pentru cele cerute anterior și nerezolvate, pentru a ne încadra în prevederile legale privind activitatea didactică, științifică, de cercetare și condițiile de muncă și activitate pentru cadrele didactice și studenții care desfășoară activitatea în DPPD;
- asigurarea spațiului și punerea în funcțiune a laboratorului cu cele 25 de calculatoare plus server și conectarea lor în rețea, conform solicitării adresate Rectoratului;
- repartizarea pentru activități didactice ale DPPD a încă două săli de curs, în folosință exclusivă, deoarece prin numărul de studenți pe care îi avem în pregătire, acestea vor fi folosite la capacitate maximă, integrală a timpului pentru activitățile didactice;
- asigurarea unei săli pentru cadrele didactice titulare în DPPD, dotarea cu mobilier și cu calculatoare pentru fiecare dintre cele 14 cadre didactice titulare, pentru a putea realiza dialogul, activitățile individualizate, personalizate cu studenții la care desfășoară activitățile de curs și seminar, conform specificului și normativelor pregătirii studenților pentru cariera didactică;
- repartizarea unei spații de depozit și sală de lectură pentru biblioteca DPPD, parte integrantă a BCU, în actualul edificiu unde se afla DPPD, pentru a putea pune la dispoziția studenților strictul necesar pentru documentare și pregătire începând de la manualele și tratatele elaborate de DPPD, până la celelalte materiale actualizate, pentru buna pregătire teoretică și practică pentru cariera didactică.

De asemenea, ne propunem achiziționarea, în continuare de aparatură de proiecție, absolut necesară desfășurării orelor de formare pedagogică.

Ne exprimăm în acest sens sprijinul pentru susținerea necesară din partea conducerii ULBS.

## **VII. Informația, documentarea, bibliotecile**

Majoritatea cărților, manualelor și îndrumărilor care alcătuiesc fondul de carte necesar pregătirii psihopedagogice se regăsesc la Biblioteca Centrală Universitară. Astfel, există



posibilitatea documentării pentru Didactica disciplinelor de specialitate, pentru Management educațional, pentru Psihologia educației etc.

În cadrul DPPD există un mic fond de carte, dar care poate fi consultat acasă pe termen scurt, pentru cei interesați, deoarece nu există alte posibilități în acest sens, și nici un spațiu destinat lecturii materialelor respective. Cele 4 calculatoare existente au toate conectare la Internet.

## **VIII. Managementul universitar**

### **8.1. Managementul academic**

În cadrul politicii de dezvoltare a DPPD, ne propunem:

- realizarea unor servicii educaționale de înalt nivel calitativ;
- îmbunătățirea politicii de atragere a resursei umane;
- crearea unei culturi organizaționale focalizată pe obținerea succesului;
- ofertarea unor programe educaționale noi, în conformitate cu așteptările și nevoile comunității locale, regionale și naționale;
- atragerea de noi fonduri prin programele noi educaționale și de cercetare inițiate;
- crearea unei strategii de marketing pe termen lung, de natură să identifice piețele viitoare pentru focalizarea grupurilor țintă;
- crearea mediului necesar dezvoltării profesionale și construcției carierei pentru cadrele didactice din DPPD;

### **8.2. Managementul administrativ**

Se fundamentează pe principiul descentralizării și vine să susțină și să întărească activitatea didactică și educațională oferită de DPPD.

În acest scop, ne propunem ca obiective pentru perioada viitoare:

- inițierea de programe de perfecționare a personalului administrativ;
- implementarea de aplicații și programe pentru evidența studenților, a situației lor contractuale etc.;
- formarea unei culturi a calității serviciilor oferite;
- implementarea unui sistem de audit intern;
- dezvoltarea unor strategii de atragere a resurselor financiare din diferite sectoare;
- stabilirea unor criterii transparente și eficiente de alocare a resurselor.

### **8.3. Managementul resurselor umane**

Între input-urile pe care se bazează orice organizație, resursele umane dețin o poziție esențială. O reflectare majoră a ascendenței și polivalenței acestor resurse o constituie prezența lor în cadrul tendințelor care se manifestă la nivelul managementului organizației. Astfel, prezența lor este decisivă pentru caracterul inovator al managementului, pentru caracterul lui motivațional, formativ, participativ, pentru trecerea la managementul bazat pe cunoștințe. Practic nu există vreo tendință managerială în care resursele umane să nu fie implicate. În acest sens este important ca, plecând de la analiza situației interne, să putem descoperi acele domenii în care trebuie conjugate eforturile pentru a atinge obiectivele propuse.

## Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> <li>- personal didactic foarte bine calificat;</li> <li>- corespondența dintre cerințele postului și calificărilor impuse personalului;</li> <li>- media de vârstă scăzută a personalului didactic, precum și tehnico-administrativ;</li> <li>- existența unui câmp larg posibil de a fi cercetat prin prisma numărului mare și a eterogenității pregătirii studenților din ULB;</li> <li>- creșterea constantă a numărului cadrelor didactice cu titlul de doctor;</li> <li>- potențial uman axat pe dezvoltare personală;</li> <li>- disponibilitatea pentru munca în echipă și participarea la nivelul organizației în realizarea sarcinilor de serviciu;</li> <li>- susținerea personalului pentru dezvoltarea carierei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- componența DPPD este mediu reprezentată la nivelul posturilor didactice superioare (2 profesori, 2 conferențieri) și predominant la nivelul posturilor de lector;</li> <li>- prin prisma tinereții colectivului DPPD se poate vorbi și despre o lipsă de experiență în domeniul cercetării;</li> <li>- lipsa unor sisteme de recompensare care să motiveze personalul;</li> <li>- lipsa personalului angajat pe post de cercetător din colectivul DPPD;</li> <li>- lipsa unui tehnician pentru rezolvarea problemelor legate de pregătirea orelor cu ajutorul mijloacelor audio-video.</li> </ul>
Oportunități	Constrângeri/Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> <li>- existența unei imagini favorabile a DPPD, ceea ce se reflectă în invitarea cadrelor didactice din departament de a participa în programe de colaborare comune cu alte organizații similare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- permisivitatea legislativă în ceea ce privește furnizarea de educație continuă și pentru alte tipuri de organizații, fără legătură cu mediul universitar;</li> </ul>

Pentru anul în curs, managementul DPPD își propune continuarea direcției de acțiune din anii precedenți, concretizată în atingerea următoarelor obiective:

- susținerea în continuare a cadrelor didactice pentru pregătirea postuniversitară prin doctorat și postdoctorat;
- încurajarea cercetărilor pe domenii interdisciplinare, în special cu echipe din facultățile care pregătesc prioritar pentru domeniul didactic;
- acoperirea posturilor didactice vacante cu personal cu calificare impusă de condițiile legale de ocupare a posturilor;
- încurajarea culturii organizaționale și a comunicării între membrii colectivului DPPD;
- crearea unor simboluri distinctive pentru DPPD (siglă, culori, slogan) în scopul individualizării lui în spațiul național;
- implicarea mai mare a personalului în luarea deciziilor și aplicarea lor;
- creșterea coeziunii de grup și a interacțiunii dintre membrii DPPD.

### 8.4. Managementul financiar

La nivelul DPPD am desfășurat o activitate constantă și responsabilă pentru colectarea resurselor financiare, atât de la buget, cât și din diferite taxe, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Și pentru viitor ne propunem să avem în vedere aspectele de eficiență economică, ceea ce tradus în planul obiectivelor s-ar concretiza prin:

- dimensionarea optimă a cifrelor de școlarizare și a numărului formațiilor de studiu, din punct de vedere didactic și financiar;
- alocarea de fonduri pentru desfășurarea fără perturbații a practicii pedagogice a studenților;

- îmbunătățirea sistemului de evidență a taxelor plătite de studenți și gestionarea lor corespunzătoare;
- identificarea unor noi surse de obținere a veniturilor extrabugetare;
- crearea unei legături mai strânse cu Compartimentul financiar de la nivelul DGA;
- atragerea de fonduri prin sponsorizare (found raising) pentru inițierea de sesiuni științifice, conferințe, editarea revistei etc.
- urmărirea semestrială a fluxului de numerar intrat în DPPD;
- realizarea riguroasă a bugetelor de venituri și cheltuieli.

## **8.5. Managementul calității**

În conformitate cu programul ULB privind asigurarea calității în învățământ, DPPD își propune să asigure implementarea unui sistem intern de asigurare a calității tuturor activităților desfășurate și promovarea unui management de calitate. În acest scop, în DPPD a fost înființată Comisia de evaluare și de asigurare a calității, care funcționează pe baza unui Regulament privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică adoptat de către DPPD are ca scop:

- asigurarea unei mai bune corelări a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de către DPPD cu cerințelor clienților și ale celorlalte părți interesate;
- îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor educaționale și a celor de cercetare științifică oferite de către DPPD;
- dezvoltarea unei culturi a calității în cadrul DPPD și asigurarea unei protecții reale a intereselor clienților și ale celorlalte părți interesate de serviciile oferite de către departament;
- definirea și implementarea unui sistem de evaluare internă a calității proceselor didactice și de cercetare științifică și de evaluare externă, în vederea certificării conformității acestor procese cu standardele naționale, europene și cu cele internaționale aplicabile;
- de a se focaliza asupra responsabilităților membrilor comunității DPPD în ceea ce privește asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică;
- asigurarea transparenței necesare în ceea ce privește modul de utilizare de către DPPD a resurselor financiare alocate de la buget și a celor private, pentru realizarea obiectivelor sale privind serviciile educaționale și cele de cercetare.

În cadrul DPPD, calitatea serviciilor educaționale și de cercetare științifică vor fi asigurate prin:

- planificarea activităților de prestare a serviciilor educaționale;
- monitorizarea proceselor didactice și de cercetare științifică;
- evaluarea internă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- evaluarea externă a rezultatelor proceselor didactice și de cercetare științifică;
- îmbunătățirea continuă a serviciilor educaționale și de cercetare științifică oferite de către DPPD.

**DIRECTOR,**

**Prof. univ. dr. Alexandru HUDIȚEAN**